

ОТЧЕТ
о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск» за 2025 год

Работа Общественного совета в 2025 году была направлена на решение текущих задач развития и эффективной деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение).

Общественный совет в 2025 году определил для себя следующие направления деятельности:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения работы;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения.

Организация деятельности Общественного совета строилась на основании Положения об Общественном совете ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», в соответствии с планом мероприятий на 2025 год. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2025 году было проведено 4 заседания Общественного совета, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены: протокол № 1 от 24.03.24г., протокол № 2 от 25.06.25г., протокол № 3 от 25.09.25г., протокол № 4 от 25.12.25г., которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения

В течение 2025 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения, члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации (районные общественно-политические газеты «Знамя», «Чкаловский Вестник»), официальный сайт Учреждения, а также информационные стенды Учреждения, буклеты.

Официальный сайт Учреждения включен в единое информационное пространство сети Интернет в качестве общедоступного ресурса с сетевым адресом <http://chk.cso52.ru/> и содержит информацию о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с федеральными и областными нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность в сфере социальной защиты населения. Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, на котором посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, государственным заданием, проводимыми мероприятиями.

Дополнительными источниками информирования населения о деятельности Учреждения являются официальные аккаунты в социальных сетях: группы «ВКонтакте» и «Одноклассники», которые созданы в целях обмена информацией, публикации актуальной, полезной и важной информации для граждан, проведения пиар-мероприятий и рекламы социальных услуг. С их помощью можно узнать о новостях и проведенных мероприятиях, последних достижениях и инновациях, посмотреть фото и видео событий. Кроме того, по поручению министерства социальной политики Нижегородской области создан и размещен на информационных стендах Учреждения QR-код. С помощью QR-кода пользователи могут моментально получить доступ к интересующей информации.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в местных СМИ газетах «Знамя» и «Чкаловский Вестник» регулярно размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения. Кроме того, граждане, являющиеся клиентами Учреждения, и другие жители округа периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Кроме этого, специалисты Учреждения, работающие как в городе так и на селе тесно взаимодействуют с руководителями территориальных отделов и администрации городского округа, представителями Управления социальной защиты населения, учреждений здравоохранения, образования и культуры, общественных организаций: такими как «Совет ветеранов», «Общество инвалидов», «Союз пенсионеров» и других организаций по вопросам оказания различных видов помощи жителям округа и проведению социально-значимых мероприятий.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет государственное задание и поставленные задачи. Обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения

Функции общественного контроля за деятельностью Учреждения реализуются Общественным советом путем проведения мониторинга качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением.

Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения.

В качестве объекта исследования выступили граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет) и инвалиды, которые являются постоянными получателями социальных услуг в Учреждении.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получившим социальные услуги в Учреждении в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

Всего в анкетировании приняло участие 80 граждан, посещающих отделение дневного пребывания, обращающихся в отделение срочного социального обслуживания, клиенты отделений социального обслуживания на дому). Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал – 20 чел, 2 квартал – 20 чел. 3 квартал – 20 чел., 4 квартал – 20 чел.). По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют. Фактов несоблюдения требований к служебному поведению работниками Учреждения в 2025 году не отмечалось.

Результаты анкетирования показывают высокую степень удовлетворенности получателей качеством и доступностью получаемых социальных услуг. Этому способствует профессионализм и компетентность работников, оказывающих социальные услуги, а также построение взаимоотношений с получателями на индивидуальной основе, исходя из потребностей конкретного получателя.

В 2026 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

Участие в социально-значимых мероприятиях и общественно-полезной деятельности

В течение года члены Общественного совета принимали участие во всех социально-значимых, праздничных и общественно-полезных мероприятиях.

В рамках празднования 80 годовщины Победы в Великой Отечественной войне члены Общественного совета активно приняли участие в мероприятиях, посвященные этому событию. В преддверии дня Победы в рамках акции «Подарок ветерану» они совместно с сотрудниками Учреждения посещали на дому ветеранов ВОВ и вручали им поздравительные открытки, письма и подарочные наборы (в г. Чкаловск и на территории сельских поселений).

Члены Общественного совета совместно с сотрудниками Учреждения приняли участие в акциях «Окна Победы», «Мы о войне стихами говорим», «Вахта памяти» по уборке мест захоронений участников и ветеранов Великой Отечественной войны. Кроме того, в рамках этой акции, в День памяти и скорби – 22 июня, члены Общественного совета посещали на дому вдов умерших и погибших участников ВОВ, а также принимали участие в митингах, посвященных Дню памяти и скорби на территории г. Чкаловск и сельских поселений (рассказывали о тяжелых днях войны и послевоенном времени, читали стихи и т.д.).

Члены Общественного совета при содействии сотрудников Учреждения принимали участие в организации и проведении муниципальной спартакиады «Спорт без границ» на территории г. Чкаловск и сельских поселений, в которой приняло участие более 200 граждан пожилого возраста и инвалидов, в их числе были и граждане, находящиеся на надомном обслуживании.

В течение всего года в рамках акций «От сердца к сердцу» и «Визит внимания» посещали на дому и поздравляли с юбилейными и памятными датами, днями рождений маломобильных пожилых граждан, вручали сувениры, изготовленные своими руками. Кроме того, принимали участие в организации и проведении праздничных встреч, посвященных международному Дню пожилого человека, а также встреч, посвященных международному Дню инвалидов (в г. Чкаловск и на территории сельских поселений).

По инициативе членов Общественного совета в рамках международного Дня инвалида на базе ОДП для инвалидов организован День открытых дверей «Мы за чаем не скучаем».

В соответствии с решениями заседаний, в 2026 году члены Общественного совета планируют:

- продолжить работу по улучшению качества работы Учреждения;
- продолжить участие в выявлении граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании.

Таким образом, работу Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2025 год, можно оценить, как положительную.

В заключении хочется еще раз подчеркнуть большое значение проведения независимой оценки качества услуг в процессе создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей клиентов, ее значимость в оценке эффективности услуг на всех стадиях их предоставления, а значит, и в обеспечении репутации Учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.